

«УТВЕРЖДАЮ»
 Директор НП «ЦПО «ДентМастер», к.м.н.
 Шеплев Б.В.
 2017 г.



Специальность: «детская стоматология»

Вспомогательные специальности: «стоматология терапевтическая», «ортодонтия», «челюстно-лицевая хирургия», «стоматология общей практики», «стоматология хирургическая», «стоматологи общей практики».

Модуль: «Актуальные вопросы специальности»

Тема: «Управление поведением на детском стоматологическом приеме»

Цель обучения: Создание конструктивных отношений между врачом-детским стоматологом и пациентом детского, подросткового возраста, в том числе с инвалидностью, с ОВЗ

Категория слушателей: врачи, заведующие отделениями, заместители главных врачей, начмеды, главные врачи ЛПУ.

Продолжительность обучения: 5 дней

Режим занятий: 7,15 часов в день

Форма обучения: очная

Трудоемкость: 36 (в зачетных единицах).

Руководитель модуля: Шеплев Б.В. – руководитель НП «ЦПО «ДентМастер», к.м.н.

Преподаватель: Дроздова Валерия Николаевна – детский стоматолог

Программа разработана ведущими специалистами НП «ЦПО «ДентМастер» на основании квалификационных требований к специалистам с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения, утвержденных приказом Минздрава России от 08.10.2015 № 707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки».

Настоящая программа включает современные представления о коммуникативной компетентности в работе врача-детского стоматолога. Направлена на формирование знаний и навыков в следующих направлениях:

- Принципиальная модель профессиональной коммуникации в системе врач-пациент детского и подросткового возраста.
- Особенности восприятия и поведения детей и подростков – инвалидов, с ОВЗ.
- Структура и инструменты профессионального имиджа врача
- Учёт и использование возрастных и личностных особенностей пациента для повышения качества оказания врачебной помощи
- Формирование аргументированного информированного согласия пациента в выборе лечебно-диагностических мероприятий
- Формирование доверительных отношений между врачом и пациентом
- Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций, возникающих в рамках взаимодействия с пациентами/родственниками пациентов
- Психогигиена врача

Освоение программы подтверждается соответствующим документом.

	Наименование разделов	Объем, часы		Проф. компетенции
		теория	практика	
1	Краткий обзор «классических» моделей взаимодействия врача и пациента детского, подросткового	2	0	1,2,5

	возраста. Основные стили коммуникации.			
2	Профессиональный имидж детского стоматолога. Слагаемые «коэффициента полезного доверия» в работе врача. Условия долгосрочных доверительных профессиональных отношений между врачом и пациентом детского, подросткового возраста.	1	0	1,4,5
3	Особенности коммуникаций при первичном приеме и лечении	1	0	
4	Особенности ведения детским стоматологом детей-инвалидов, детей с ОВЗ: особенности приема детей, страдающим детским церебральным параличом, расстройствами аутистического спектра, синдромом Дауна, глухотой или тугоухостью, слепого ребенка или ребенка со сниженным зрением.	10	8	1-5,7
5	Управление поведением детей со страхами, детей с негативным опытом на стоматологическом приеме. Работа с возражением пациента.	2	4	1-5,7
6	Налаживание эффективного контакта с родителями пациента на стоматологическом приеме	1	3	1,6,7
7	Гипноз как метод работы со сложными детьми	2	0	1-5,7
8	Итоговая аттестация	2		
	Всего	36		

Основные виды учебных занятий:

- Теоретические занятия - интерактивные лекции по общим теоретическим и практическим вопросам программы;
- Мультимедийные лекции с демонстративными слайдами.
- Занятия с симулированным пациентом, направленные на совершенствование практических навыков.
- Разбор кейсов.
- Ролевые игры – направленные на выявление и осознание особенностей работы обучающихся и направлений повышения эффективности, формирование навыков компетентного поведения.

Коммуникативные компетенции:

1. Налаживание первоначального контакта с пациентом/родственниками и установление конструктивных отношений для дальнейшего эффективного лечебного процесса

2. Уважение к личности пациента. Общение с пациентом построенное на принципах врачебной этики и медицинской деонтологии
3. Информированное вовлечение пациента в процесс диагностики и лечения.
4. Формирование профессиональных долгосрочных доверительных отношений с пациентом.
5. Демонстрация профессиональной компетентности и ответственности.
6. Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций в общении с пациентом/родственниками.
7. Создание конструктивных отношений, в которых врач имеет возможность оказать квалифицированную помощь пациенту.
8. Выстраивание профессиональных конструктивных взаимоотношений с коллегами, средним и младшим персоналом.

Список литературы

1. Джеральд З. Райт, Пол Э. Старки, Дональд Э. Гарднер. Управление поведением детей на стоматологическом приеме. М.: МЕДпресс-информ, 2008.
2. Гринберг М.П., Архипов А.Н., Кузнецова Т.А. Коммуникативная компетентность врача. Симуляционное обучение. Методика «стандартизированный пациент». М.: «Росомед», 2015. 174 с.
3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб.: «Питер», 2009. 384 с.
4. Иванов О. Многоликий переговорщик. – М.: Рид Групп, 2012. 272 с.
5. Как говорить, чтобы дети слушали, и как слушать, чтобы дети говорили / Адель Фабер, Элейн Мазлиш; пер. с англ. А. Завельской. – М.: Эксмо, 2010. – 336 с.
6. Ами Яско Аутизм – путь к выздоровлению.
7. Грэндин Т., Скариано М.М. Отворяя двери надежды. Мой опыт преодоления аутизма / Пер. с англ. Н. Л. Холмогоровой. — М.: Центр лечебной педагогики, 1999
8. Бойко В.В. Психология и менеджмент в стоматологии. СПб: «Северная звезда», 2013 г.
9. Гринсен С.,С. Уидер На ты с аутизмом. Использование методики Floortime для развития отношений, общения и мышления. М., 2016.