

НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ПАРТНЕРСТВО
«ЦЕНТР ПОСТДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДЕНТМАСТЕР»
(ПРОФЕССОРСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА)

УТВЕРЖДАЮ
Директор НП «ЦПО «ДентМастер»

Б.В.Шеплев
«_____» 2020 г.

(М.П.)

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**Эргономика в стоматологии:
«Фокус на безопасность». Актуальные вопросы
для специалистов со средним медицинским образованием.**

утверждена Педагогическим Советом (протокол №1 от 27.01.2020)

Новосибирск – 2020

Актуальность:

Обусловлена необходимостью сохранения и продления активной профессиональной деятельности специалистам стоматологического отделения со средним профессиональным образованием. Длительное неудобное положение во время профессиональной деятельности, однообразные движения, напряжение мышц спины, шеи приводят к появлению болевого синдрома, нарушению кровообращения, формированию S-образного сколиоза и характерной осанки «поза стоматолога». Стоматология один из самых опасных видов деятельности по количеству рисков для здоровья врача и персонала.

Курс эргономики учит специалиста-стоматолога эффективно работать, сохранив собственные ресурсы (здоровье, силы, время).

Руководителем программы была доработана методика, предложенная Жаклин Бос, нейрофизиолога из Нидерландов, одного из ведущих мировых экспертов по эргономике. При составлении программы собраны опыт и знания более 200 специалистов клиники «Дентал-Сервис» (г.Новосибирск), что позволило создать уникальный по объему и методическому содержанию курс, эффективность которого подтверждается результатами практических исследований. Исходя из нашего опыта, после внедрения системы эргономики эффективность труда врачей и ассистентов возрастает до 20%, снижены показатели плохого и неважного самочувствия с 9 до 2%, показатель жалоб на МСД с 85 до 35%. В настоящее время специалисты клиник Дентал-Сервис, прошедшие обучение, отмечают значительное облегчение при условиях соблюдения алгоритма здоровой манеры работы. (Эргономичная манера работы на стоматологическом приеме в сети «Дентал-Сервис» практикуется с 2013 года).

Программа «Эргономика в стоматологии: эффективная и безопасная работа в четыре руки на амбулаторном стоматологическом приеме» (для врачей стоматологов) отработана в tandemе врач-ассистент с 2017 года и прошла процедуру аккредитации на Портале непрерывного и фармацевтического образования Министерства здравоохранения Российской Федерации (edu.rosminzdrav.ru)

Программа «Эргономика в стоматологии: «Фокус на безопасность». Актуальные вопросы для специалистов со средним медицинским образованием направлена на совершенствование компетенций, необходимых для профессиональной деятельности и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации:

- Обеспечение получения обучающимися информации для повышения уровня профессиональных знаний и умений в сфере деятельности – стоматология;
- Создание условий для овладения обучающимися полным объемом предлагаемой информацией с целью получения новых, повышения уровня профессиональных знаний, умений и навыков;
- Совершенствование навыков самостоятельной работы у обучающихся необходимых для профессиональной деятельности;

В ходе обучения на основе разработанных ВОЗ рекомендаций будут проанализированы позиции ассистента и врача у стоматологического кресла, требования к положению спины, ног и рук и выбрана оптимальная тактика. В практической части будут продемонстрированы навыки работы в четыре руки: определены безопасные зоны работы, передача стоматологических инструментов ассистентом–врачу, врачом–ассистенту.

Цель реализации программы:

Совершенствование компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации:

- формирование навыков эффективного взаимодействия между ассистентом и врачом;
- овладение алгоритмом передачи и замены инструментов в бригаде между ассистентом и врачом;
- углубление теоретических знаний по подготовке рабочего места, раскладывать инструменты, оптимально перемещать их по зонам;
- совершенствование практических навыков для увеличения скорости и повышения качества работы, сохраняя при этом безопасность врача и ассистента;

Задачи:

- Ознакомить с нормативно-правовой и технической базой документов, регламентирующих работу в стоматологическом кабинете
- Систематизировать базовые знания по автоматизации системы контроля и надежности работы оборудования и технического оснащения
- Актуализировать знания по организации рабочего места врача-стоматолога и ассистента, рациональное размещение медицинского оборудования и инструментов,
- Озвучить вопросы профессиональных вредностей и познакомить с эффективными методами предупреждения профессиональных заболеваний
- Ознакомить с разработкой рациональных форм во взаимодействии «врач - пациент» для стабилизации лечебного процесса (прием больных), для снижения физиологической нагрузки на врача и ассистента путем правильной организации рабочего места, выбора правильных поз, рациональных рабочих движений
- Изложить вопросы снижения психологической и эмоциональной нагрузок на врача и ассистента.
- Систематизировать базовые знания по организации труда и отдыха

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Категория обучающихся: Медицинские специалисты стоматологического отделения, осуществляющие свою профессиональную деятельность по следующим направлениям:

- "Сестринское дело",
- "Сестринское дело в педиатрии";
- "Стоматология";
- "Стоматология профилактическая";
- "Стоматология ортопедическая"

Форма обучения: Очная с использованием ДОТ (дистанционных обучающих технологий) и ЭО (электронного обучения)

Описание ДОТ и ЭО: Основными дистанционными образовательными технологиями на цикле ПК «Эргономика. Модуль 1. Фокус на безопасность» являются интернет-технология с методикой синхронного и асинхронного дистанционного обучения. Для этого на образовательном портале ЦП «НПО «ДентМастер» в образовательной среде формируется кейс, внутри которого папки по учебному модулю: вопросы контроля исходного уровня знаний, вопросы для самоконтроля по каждому разделу, тестовые задания, интернет-ссылки, нормативные документы. Методика синхронного дистанционного обучения предусматривает on-line общение, которое реализуется при технической возможности обучающихся в виде вебинара или веб-форума. Каждый обучающийся получает свой оригинальный пароль, который дает доступ к учебным материалам портала.

Срок обучения: 3бакалавриатских часа

Стоимость: в соответствии с действующим прейскурантом

Документ об образовании: удостоверение о повышении квалификации.

Руководитель курса: Директор НП «ЦПО «ДентМастер» д.м.н., врач-стоматолог терапевт Шеплев Б.В.

Преподаватели: преподаватель НП «ЦПО «ДентМастер», врач-стоматолог-терапевт Кравцова С.А.; преподаватель НП «ЦПО «ДентМастер»»

Образовательная платформа: Виртуальная обучающая среда

Учебно-методическое обеспечение программы: подкасты, электронные лекции («Статичные» лекции с использованием иллюстративного материала - презентационные слайды, для записи которых используем гибридный вариант записи – с помощью программы скринкастера и специализированных устройств, аппаратный вариант: запись лекций с несколькими источниками видео и аудиосигналами), программы компьютерного тестирования, электронно-справочно-правовые системы; системы электронного документооборота

Обучающий контент создаем в помещениях НП «ЦПО «ДентМастер»

№ п/п	Наименование	Наименование оборудования, программного обеспечения
1.	Лекционные классы	Оснащены оборудованием для демонстрации презентаций, ноутбуки – 22 шт., находящиеся в составе локальных вычислительных сетей, с доступом к ресурсам Интернета, мультимедийный проектор; экран, система видеонаблюдения и видеорегистрации; МФУ, выполняющие операции печати, сканирования, копирования
	Сим. класс	Оснащен операционными микроскопами, установками стоматологическими, компрессорами, фантомами, муляжами, медицинским оборудованием, реалистичными манекенами и другим необходимым оборудованием, инструментарием, расходным материалом. Рабочее место, за которым работает пара «врач — ассистент» оснащено: смотровым набором (два зеркала, зонд, пинцет), приборами (эндомотор, прибор для разогрева гуттаперчи), инъектор для горячей гуттаперчи), инструментами и материалами (плаггеры (набор 6 шт.), ножницами, гуттаперчевым конусом (размеры 25-40, конусность (04 и 06), калибровочная линейка, два пинцета с зажимами, пины бумажные

		(размеры 25-40), силер (AH+) Microopener, ирригация (стропко-ирригатор, шприц, игла), инструментами для изоляции (рамка, платок, кламер, пробойник, кламероноситель, ножницы, флос, гладилка двусторонняя), инструментами для препарирования доступа (боры, эндодонтические инструменты (Gates-Gliden (размеры 1-6), К-файлы (25 мм, размеры 1060), CleanStand. Пломбировочные материалы.
	кабинеты практики	Оснащение осуществляется в соответствии со стандартами оснащения (Приказ Минздравсоцразвития РФ от 07.12.2011 N 1496н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях", Приказ Минздрава России от 13.11.2012 N 910н (ред. от 28.09.2016) "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями").

СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ предусматривает изучение:

Профессионального учебного цикла;

и разделов: производственная практика (по профилю специальности); итоговая аттестация.

	Наименование разделов	Всего часов	ЭО с применением ДОТ		
			Лекции, семинары	практика	Формы контроля
1	Эргономика в стоматологии	4	3	1	анкета
2	Рабочая поза тандема врач–ассистент. Нейтральная рабочая позиция	2	1	1	отчет
	Горизонтальное положение пациента	2	1	1	отчет
3	Положение зубных рядов	2	1	1	отчет
4	Непрямой обзор	2	1	1	отчет
5	Высота рабочей зоны	2	1	1	отчет
6	Эффективное расположение команды (врач–ассистент). Техника работы ассистента врача–стоматолога	2	1	1	отчет
7	Расположение инструментов	2	1	1	отчет
8	Передача и замена инструментов	2	1	1	отчет
9	Последовательность установки инструментов в полости рта	2	1	1	отчет
10	Инструментопоток. Последовательность действий врача и ассистента	2	1	1	отчет
11	Подготовка к итоговой аттестации	6	-	-	отчет
12	Итоговое занятие Тестирование в виртуальной обучающей среде Moodle, видеоконференциях Zoom	6			зачет
	Итого	36	11	20	

ВИД ПРОГРАММЫ: практико-ориентированная

Характеристика профессиональной деятельности слушателей

1. Оказание населению квалифицированной сестринской помощи для сохранения и поддержания здоровья в разные возрастные периоды жизни.
2. Объектами профессиональной деятельности являются: пациент и его окружение; здоровое население; средства оказания лечебно-диагностической, профилактической и реабилитационной помощи;
3. Вид деятельности: Участие в лечебно-диагностическом, профилактическом и реабилитационном процессах.

Требования к результатам обучения:

В результате освоения содержания Программы слушатели должны иметь:

- Способность и готовность выполнять основные диагностические и лечебные мероприятия в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 7.12.2011 1496н «Порядок оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях).
- Готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья населения, включающих в себя формирование здорового образа жизни

Требования к результатам освоения программы

Компетенции, включающие в себя способность:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях смены технологий в профессиональной деятельности.
- ОК 12. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.
- ОК 13. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

Профессиональные компетенции, соответствующие видам деятельности:

профилактические мероприятия:

ПК 1.1. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения.

в лечебно-диагностическом и реабилитационном процессах:

ПК 2.2. Осуществлять лечебно-диагностические вмешательства, взаимодействуя с участниками лечебного процесса.

ПК 2.4. Применять медикаментозные средства в соответствии с правилами их

использования.

ПК 2.5. Соблюдать правила использования аппаратуры, оборудования и изделий медицинского назначения в ходе лечебно-диагностического процесса.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

Эргономика в стоматологии. Влияние различных факторов на работоспособность, общее самочувствие врача и ассистента и качество лечения пациента.

Рабочая поза tandem врача - ассистент. Нейтральная рабочая позиция. Положение торса, головы, рук, ног, значение симметрии в позиции тела.

Положение пациента. Преимущество горизонтальной позиции пациента.

Положение зубных рядов.

Непрямой обзор – применение монитора.

Перемещение стоматолога и ассистента по отношению к голове пациента. Изменение положения головы пациента.

Ширина открытия рта пациента.

Высота рабочей области. Влияние роста и зрения врача и ассистента на выбор высоты рабочей области.

Положение рук и ног врача и ассистента при выборе рабочей области.

Эффективное расположение команды (врач-ассистент). Техника работы ассистента врача-стоматолога.

Профессиональная сработанность.

Алгоритм взаимодействия врач — ассистент на первичном приёме, на терапевтическом приёме.

Эффективное расположение инструментария и оборудования. Типы допустимых движений. Зонирование. Расположение инструментов в протоколе лечения. Обучение «в паре». Этапы метода параллельной замены:

Метод ротационной замены.

Психологические аспекты создания tandem врача – ассистент.

Передача и замена инструментов

Алгоритмы передачи и замены инструментов. Распределение ролей между врачом и ассистентом.

Последовательность установки инструментов в полости рта

Алгоритмы установки инструментов в полости рта.

Инструментопоток. Последовательность действий врача и ассистента. Перечень необходимых инструментов и материалов. Работа по протоколам.

Отработка практических навыков

В рамках реализации данной образовательной программы, отработку практических навыков обучающиеся совершенствуют на своем рабочем месте в соответствии со своей должностью с использованием реального медицинского оборудования, операционных микроскопов, медицинских инструментов и расходных материалов: эффективное расположение команды (врач–ассистент), высота рабочей области, оптимальное расположение пациента, выбор инструментов.

Оценка каждого навыка проводится по критериям в онлайн-режиме, проводится видеозапись занятия с проведением обязательного дебriefинга.

Оценка качества освоения программы

Итоговая аттестация проводится в форме зачета при участии и контроле комиссии

НП «ЦПО «ДентМастер», которая формируемыми приказом Директора (конкретная дата и время проведения устанавливается в соответствии с расписанием, учебным планом). Аттестация проводится в 2 этапа: 1. подтверждается выполнение учебной программы при изучении темы 2. устанавливается фактический уровень теоретических знаний, практических умений и навыков по теме. Слушатель считается аттестованным, если имеет по разделам программы, выносимым на аттестацию оценку – зачет. По результатам аттестации выдается соответствующий документ, подтверждающий освоение программы.

При желании обучающийся может приехать в НП «ЦПО «ДентМастер» сдать отчетные документы, подтверждающие выполнение программы, и/или получить консультацию преподавателя, но можно это сделать и посредством электронной почты, видеосвязи или иначе с помощью интернет-технологий.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Общие знания:

- основы законодательства и права в здравоохранении;
- основы медицинского страхования;
- статистические показатели, характеризующие состояние здоровья населения и деятельность учреждений здравоохранения;
- теоретические основы сестринского дела;
- философию и этику сестринского дела;
- психологию профессионального общения;
- основные причины, клинические проявления, методы диагностики, осложнения, принципы лечения и профилактики заболеваний;
- учетно-отчетную деятельность структурного подразделения; основные виды медицинской документации;
- охрану труда и технику безопасности в медицинском учреждении;

Общие умения:

- анализировать сложившуюся ситуацию и принимать решения в пределах своей профессиональной компетенции и полномочий;
- владеть навыками общения;
- выполнять диагностические, лечебные, реанимационные, профилактические, санитарно-гигиенические процедуры, ввести санитарно-просветительскую работу, в соответствии со своей профессиональной компетенцией, полномочиями и врачебным назначениями;
- осуществлять и документировать основные этапы сестринского процесса при уходе за пациентами;
- оценивать действие лекарственных средств у конкретного пациента, оказывать доврачебную помощь при лекарственном отравлении;
- соблюдать правила техники безопасности и охраны труда;
- выполнять требования инфекционного контроля, инфекционной безопасности пациентов и медицинского персонала;

Специальные знания:

- нормативные документы, определяющие основные задачи, функции, условия и порядок деятельности учреждения;
- оснащение, организацию, режим работы структурных подразделений;
- организацию сестринского дела в структурных подразделениях;

- лечебно-охранительный режим;
- систему больничного инфекционного контроля и инфекционной безопасности пациентов;
- основные синдромы острых нарушений функций систем и органов;
- основные учетные формы медицинской документации больничного учреждения.

Специальные умения:

- организовать проведение амбулаторного приема врача (подготовку рабочего места, приборов, инструментария, подготовку индивидуальных карт амбулаторного больного, бланков, рецептов; провести предварительный сбор анамнеза, предварительный осмотр больного);
- осуществлять обеспечение кабинета необходимыми медикаментами, стерильными инструментами, перевязочным материалом, спецодеждой; учет расходов медикаментов, перевязочного материала, инструментов, бланков специального учета;
- проводить контроль за сохранностью и исправностью медицинской аппаратуры и оборудования, своевременным ремонтом и списанием;
- вести утвержденную учетно-отчетную медицинскую документацию.
- выполнять требования больничного инфекционного контроля и инфекционной безопасности пациентов и медицинского персонала; техники безопасности и охраны труда;
- выполнять профилактические, лечебные, диагностические мероприятия, назначаемые врачом, готовить инструменты и ассистировать врачу при проведении манипуляций;
- владеть техникой подготовки больных к диагностическим исследованиям, экстренной операции;
- проводить гигиеническое воспитание и обучение здоровому образу жизни.

Список литературы:

1. Aasim Farooq Shah, Pradeef Tangade, Manu Batra, Soumik Kabasi. Ergonomics in Dental Practice // International Journal of Dental and Health Science. Feb.01 2014 P. 68-76. <https://cdaonline.org/news/latest-news/nobody-likes-a-pain-in-the-neck/>
2. Lydia G. Kairova, Ivan Ivanov, Maria Ivano. Ergonomization of the working environment and building up of healthy working posture of dental students. Journal of IMAB- Annual Proceeding 2012, vol L8, book4. <https://www.journal-imab-bg.org/issue-2012/book4/vol18book4p243-250.htm>
3. Unthank M, True G. Interior design for dentistry. J Am Dent Assoc. 1999; 130:1586-90. <https://www.hsj.gr/medicine/ergonomic-work-place-principles-of-mysore-district-karnataka--a-questionnaire-survey.php?aid=7272>
4. Vela Desai, Prerna Pratik, Rajeev Sharma. Ergonomics: A must for Dentistry: A cross sectional study in various parts of Northern India. Journal of Dentofacial Sciences 2012;1(2):1-5. 20. Priyanka Arora Sarkar, Anand. L. Shigli. Ergonomics in General Dental Practice. People's Journal of Scientific Research. 2012; 15(1): 25-26. <https://pdfs.semanticscholar.org/fbb6/d1595410cf173c3bef43ae5d00543ac85e87.pdf>
5. ERGONOMICS IN DENTAL PRACTICE (PDF Download Available). https://www.researchgate.net/publication/259975882_ERGONOMICS_IN_DENTAL_PRACTICE [accessed Dec 25 2017].
6. Азарова Е.А., Затонская Н.А. Профессиональные заболевания врачей-стоматологов. // Дентал Юг. – 2007, № 48. – 74-76 с. leksii.org/10-61760.html

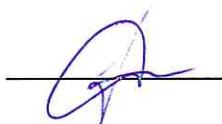
7. Садовский В.В. «Стоматология «в 4 руки» 2009, 287 с.
kingmed.info/knigi/Stomatologiya...
8. Перевалова Е.А., Пересвет Л.Д. Эргономика как неотъемлемый фактор оптимизации оказания специализированной стоматологической помощи // Научное сообщество студентов XXI столетия. Естественные науки: сб. ст. по мат. LXIII междунар. студ. науч.-практ. конф. № 4(62). sibac.info/studconf/natur/lxiii/...
9. Румянцев Г.И., Гигиена [Электронный ресурс] / Г.И. Румянцев - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009. Электронное издание на основе: Гигиена: учебник / под ред. акад. РАМН Г.И. Румянцева. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: "ГЭОТАР-Медиа", 2009. - 608 с: ил. rosmedlib.ru/book/ISBN...
10. Профессиональные вредности в работе врача-стоматолога и профилактика последствий их воздействия: Учебно-методическое пособие / сост. В.Ф. Михальченко, Э.С. Темкин, Н.М. Морозова, Н.В. Калинина, А.Г. Петрухин, А.А. Кондратенко; Волгоградская мед. академия.- Волгоград, 1998.- 26 с. <https://tvoyzarplata.ru/professionalnye-vrednosti-vracha-stomatologa.html#i-22>

Рецензент
программы обучения:



Акулович А.В., кандидат медицинских наук, профессор РУДН, Президент «Общества по изучению цвета в стоматологии», Консул от РФ в Society for Color and Appearance in Dentistry (SCAD), Country Chairperson от РФ в European Society of Cosmetic Dentistry (ESCD)

Преподаватель:



Кравцова С.А., преподаватель НП «ЦПО «ДентМастер», врач-стоматолог-терапевт

Руководитель учебно-
методического отдела



Урянский И.Е.

РЕЦЕНЗИЯ
на программу дополнительного профессионального образования
«Эргономика. Модуль 1. Фокус на безопасность»

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Эргономика. Модуль 1. Фокус на безопасность» составлена в соответствии с федеральными требованиями к содержанию и оформлению программ дополнительного профессионального образования.

Программа направлена на совершенствование компетенций, необходимых для профессиональной деятельности и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации в сфере деятельности – стоматология.

При разработке программы и в процессе ее реализации учитывается эффективность работы специалиста при сохранении собственных ресурсов (здоровья, силы, времени).

Структура программы представляет собой логическую последовательность и содержит все структурные элементы в соответствии с федеральными требованиями:

- титульный лист,
- пояснительную записку,
- учебно-тематический план,
- содержание изучаемого курса,
- методическое обеспечение программы,
- список литературы.

Пояснительная записка раскрывает целостность программы – согласованность цели, задач, ожидаемых результатов и способов их достижения. В ней указаны актуальность программы, ее новизна, указана продолжительность и форма обучения, прописано необходимое оборудование.

Учебно-тематический план включает перечень тем, разделов с разбивкой на теоретические и практические виды занятий.

Содержание курса раскрывается через краткое описание учебного материала по темам.

Учебные материалы программы доступны на учебном портале в образовательной среде moodle, где сформирован кейс с папками по учебному модулю: контроль исходного уровня, вопросы для самоконтроля, тестовые задания).

Информационное обеспечение программы содержит достаточный список литературы, который включает 10 источников, интернет-ресурсы, интернет-ссылки и нормативные документы.

Особым достоинством программы являются материалы оценки результатов реализации программы. А именно, после внедрения системы эргономики эффективность труда врачей и ассистентов возрастает до 20%, снижены показатели плохого и неважного самочувствия с 9 до 2%, показатель жалоб на МСД с 85 до 35%. В настоящее время специалисты клиник Дентал-Сервис, прошедшие обучение, отмечают значительное облегчение при условиях соблюдения алгоритма здоровой манеры работы.

Вывод: Данная программа заслуживает положительной оценки и может быть рекомендована к аккредитации в системе непрерывного медицинского образования в сфере деятельности – стоматология.

Рецензент:



Акулович А.В. к.м.н., профессор РУДН, Президент «Общества по изучению цвета в стоматологии», Консул от РФ в Society for Color and Appearance in Dentistry (SCAD), Country Chairperson от РФ в European Society of Cosmetic Dentistry (ESCD)